

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
 «Государственный мемориальный историко-литературный и природно-ландшафтный музей-заповедник
 А.С. Пушкина «Михайловское»,
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие актуальности публикуемой информации на официальном сайте учреждения	Наличие на сайте страниц, дающих актуальную информацию о музее: «Открытые данные» https://pushkinland.ru/2018/open/open.php , «Контакты» https://pushkinland.ru/2018/museum/msm2.php , «Календарь событий» https://pushkinland.ru/2018/calendar.php , «Информация для посетителей Пушкинского Заповедника» https://pushkinland.ru/2018/inform/inform.php	Постоянно обновляется	ведущий научный сотрудник Н.Б. Василевич, ведущий программист М.В. Шелюта	Информация постоянно обновляется	март 2024 г.

Отсутствие актуальных данных на информационных стендах в помещении организации: контактные данные, график работы, виды предоставляемых услуг, информация о планируемых мероприятиях	Размещение актуальных данных на стендах музейных объектов (афиши, QR-коды)	Регулярно обновляется развеской афиш о мероприятиях, режиме работы, предоставляемых услугах	ведущий научный сотрудник Н.Б. Василевич	Информация постоянно обновляется	март 2024 г.
Отсутствие сервиса подачи электронного (жалобы, предложения) на официальном сайте учреждения обращения (жалобы, предложения) на официальном сайте учреждения	Размещение на сайте ссылки на сервис подачи электронного обращения https://pos.gosuslugi.ru/form/?opaId=219694&utm_source=vk&utm_medium=58&utm_campaign=1026001944308	март 2024 г	ведущий программист М.В. Шелюта	Ссылка размещена на сайте	март 2024 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие мобильных пандусов на входных группах для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Запланировано приобретение мобильных пандусов	декабрь 2024 г.	заместитель директора по музейной безопасности и хоз. деятельности В.В.Александров		